



DOMINGO SERRANO JIMENEZ  
Passeig del Margalló, 4 B  
08870 Sitges

Ref. FUE-2021-02154443  
ID 5D3XDG76T

**Assumpte:** Reclamació per dispars intempestius del diferencial i per interrupcions al subministrament.

En relació amb la reclamació contra Edistribución Redes Digitales (ED) per dispars intempestius dels diferencials i per les interrupcions dels dies 12.10.2021, 13.10.2021 i 29.11.2021 al barri de Quint Mar de Sitges, us trameto adjuntes unes còpies dels escrits de resposta de la companyia distribuïdora als requeriments fets per aquest servei.

Així mateix, adjunto els assaigs de resistència d'aïllament del cable de BT, les mesures de les postes a terra del CT en data del 22.09.2021 i les mesures de la tensió en el neutre al barri de Quint Mar de Sitges, on a la vegada s'indica que no hi ha Armaris de Distribució Urbana (ADU) en la urbanització. Les proves que ha fet ED a les seves instal·lacions han donat un resultat correcte.

Per tant, de les proves que ha fet la companyia no es pot deduir que la causa dels dispars sigui imputable a ED. Això no obstant, d'acord amb les vostres manifestacions expressades en el vostre escrit del 25.11.2021, en el que dieu que arran de la reparació d'una avaria produïda el dia 12.10.2021 i 13.10.2021 ja no heu tornat a tenir aquesta problemàtica, és probable que els dispars de diferencials estiguessin relacionats amb aquesta avaria. En aquest sentit, ED manifesta que no té constància d'haver rebut cap més reclamació referida als dispars de diferencials i que l'Ajuntament de Sitges tampoc li ha traslladat cap més queixa des del dia 12.10.2021.

L'interruptor diferencial és un element de protecció que es disposa en el quadre elèctric dels habitatges i que actua en front a defectes d'aïllament en la instal·lació de l'usuari. No obstant això, el diferencial pot actuar intempestivament degut a nombrosos motius, els quals generalment tenen a veure amb la proliferació de càrregues de tipus electrònic. També pot actuar per problemes d'aïllament en les instal·lacions particulars, pròpies o dels veïns de la zona, o en la seva xarxa de terres. I, finalment, també pot actuar per avaries a la xarxa de distribució de la distribuïdora, cosa que sembla haver estat el cas.

En tot cas, la problemàtica dels dispars intempestius de diferencial no és una qüestió trivial, sinó que requereix d'un estudi acurat per determinar quina és la seva causa. Us informo que hi ha un tipus de diferencial anomenat "súper-immunitzat" classe A que està dissenyat expressament per fer front a la problemàtica dels dispars intempestius de diferencial. Així mateix, existeixen els diferencials amb rearmament automàtic que també poden ser adequats per a aquest tipus de problemàtica.



D'altra banda, en relació amb les interrupcions de les quals us queixàveu, de la documentació que figura a l'expedient ha quedat acreditat que el barri de Quint Mar de Sitges va patir les interrupcions següents, imputables a ED:

- El 12.04.2021 a les 05.53 h, amb una duració de 2min i 9seg per avaria de la línia de mitjana tensió (MT) VILANOVA2.
- El 26.06.2021 a les 05.09 h, amb una duració de 5min i 20seg per avaria en el centre de transformació (CT) 71535.
- El 26.06.2021 a les 05.15 h, amb una duració de 18seg per avaria anterior.
- El 26.06.2021 a les 05.23 h, amb una duració de 15seg per avaria anterior.
- El 26.06.2021 a les 06.02 h, amb una duració de 1min i 39seg per avaria anterior.
- El 26.06.2021 a les 06.50 h, amb una duració de 8seg per avaria anterior.
- El 27.08.2021 a les 08.01 h, amb una duració d'1h 52min i 42seg per manteniment de la xarxa.
- El 08.09.2021 a les 12.30 h, amb una duració d'1h 42min i 23seg per manteniment de la xarxa.
- El 12.10.2021 a les 11.05 h, amb una duració de 15h 50min i 15seg causada per una avaria al cable subterrani de MT VILANOVA2 entre els CT BB031 i 104154.
- El 18.10.2021 a les 08.08 h, amb una duració de 51min i 2seg per manteniment de la xarxa.
- El 29.11.2021 a les 04.18 h, amb una duració de 6min i 39seg per avaria del cable subterrani de MT entre els CT 104154 i BB169.
- El 29.11.2021 a les 05.31 h, amb una duració de 10min i 48seg per avaria anterior.
- El 29.11.2021 a les 05.45 h, amb una duració de 38min i 42seg per avaria anterior.
- El 29.11.2021 a les 06.24 h, amb una duració de 4h 13min i 8seg per avaria anterior.
- El 29.11.2021 a les 18.17 h, amb una duració de 23min i 12seg per avaria del cable subterrani de MT entre els CT 104154 i BB169.
- El 29.11.2021 a les 19.19 h, amb una duració d'1min i 8seg per avaria anterior.
- El 29.11.2021 a les 19.56 h, amb una duració d'1min i 4seg per avaria anterior.

Interrupcions per dispar de l'interruptor de capçalera de la línia MT VILANOVA2 d'una duració d'1 segon o menys per avaries o per defectes no permanents:

- El 08.10.2021 a les 13.59 h.
- El 09.04.2021 a les 20.39 h.
- El 10.04.2021 a les 16.34 h.
- El 12.04.2021 a les 04.41 h.
- El 12.04.2021 a les 05.25 h.
- El 23.05.2021 a les 05.27 h.
- El 23.06.2021 a les 04.19 h.
- El 17.12.2021 a les 10.49 h.

La companyia distribuïdora manifesta que les avaries van ser provocades per cables de MT malmesos. Per reparar les avaries ED va substituir la zona malmesa del cable i va realitzar l'entroncament en mitjana tensió.



ED ens ha informat que té previst fer una remodelació de la xarxa de mitjana tensió que alimenta el barri de Quint Mar de Sitges durant l'any 2022, que consisteix en un canvi de tecnologia del CT BB088 de convencional a cabines de SF<sub>6</sub> de tecnologia més moderna, i mallar el radial realitzant una estesa de cable entre els CT BB031 i el BB088. Amb aquesta actuació ha de millorar la qualitat del subministrament del sector i, en cas d'avaria, s'aconseguiria escurçar el temps de reposició del servei. Segons la informació aportada, els tràmits per a portar a terme aquesta actuació estarien ja bastant avançats.

Pel que fa als subministraments considerats individualment, si el temps d'interrupció total anual sobrepasa el límit de 5 hores que estableix la reglamentació per a la vostra zona, tenen dret a descomptes en la facturació per incompliment de la qualitat de subministrament individual d'acord amb el que s'estableix l'article 105.2 del RD 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regula, entre d'altres, l'activitat de distribució elèctrica. Els descomptes en la facturació es fan efectius per la companyia comercialitzadora dins del primer trimestre de l'any següent a l'incompliment.

Aquesta Direcció General no té competències per pronunciar-se sobre la reclamació dels perjudicis econòmics de l'incident si no únicament sobre les seves causes i si ha existit un incompliment de la normativa aplicable.

En cas de no estar d'acord amb el contingut d'aquest escrit disposeu d'un termini màxim de 10 dies hàbils per comunicar-me les al·legacions que considereu convenients accedint a la vostra carpeta de l'usuari a partir d'aquest enllaç:

[https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/ce/tramit/queproCE.do?reqCode=list&set-locale=ca\\_ES](https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/ce/tramit/queproCE.do?reqCode=list&set-locale=ca_ES)

Si no es reben al·legacions procediré a l'arxiu de l'expedient en aplicació del que es preveu a l'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

El tècnic de Control de Qualitat  
del Subministrament Elèctric

Data:  
2022.02.08  
09:51:35  
+01'00'

Roger Parés i Garcia  
Annex: Escrit esmentat d'ED.